



Mejora Continua

¿Qué es la Psicología del Cambio?

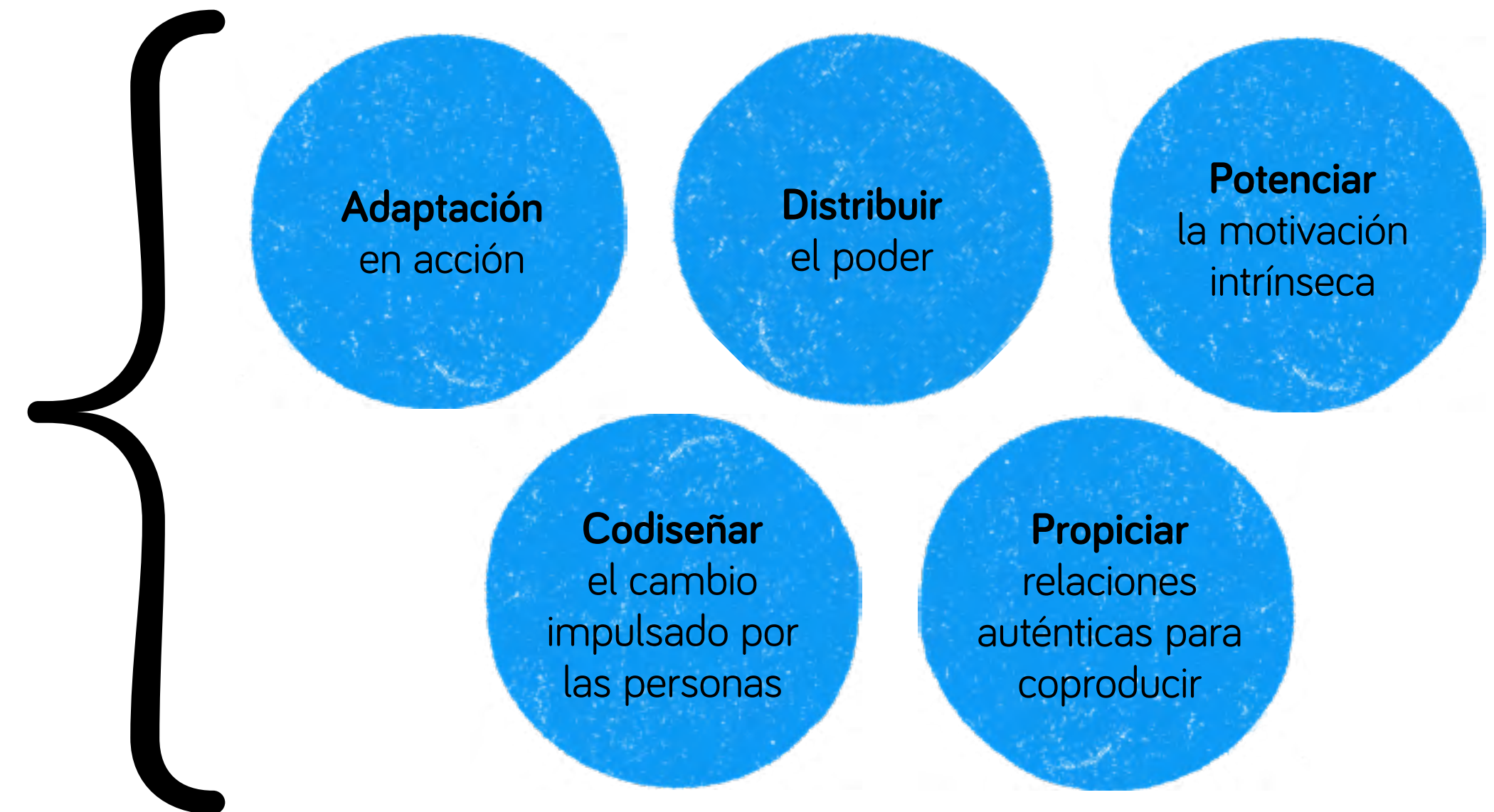
El 2020, la Psicología del Cambio fue parte del plan formativo de los equipos directivos de las escuelas que participan del programa Un Buen Comienzo, para entregar herramientas atinentes al contexto de educación remota en pandemia.

La Psicología del Cambio es un componente de la metodología de Mejora Continua, que se utiliza en momentos de crisis, entregando herramientas de liderazgo para un mejor trabajo con los equipos. Para lograr romper las barreras al cambio, se basa en cinco ejes de acción: adaptación en acción, distribuir el poder, propiciar relaciones auténticas para

coproducir, codiseñar el cambio impulsado por las personas y potenciar la motivación intrínseca.

El puntapié inicial al trabajo con la Psicología del Cambio se dio en la capacitación a equipos directivos realizada en junio. "En esa instancia les pedimos que identificaran sus falencias en relación a estos cinco ejes de la Psicología del Cambio y luego, durante el año, hicimos un seguimiento constante desde la Mejora Continua a esas temáticas, que se tradujo en mejores prácticas de liderazgo", dice Pablo Muñoz, Jefe de Mejora Continua y Evaluación.

Psicología del Cambio para momentos de crisis



Fuente:

Hilton K, Anderson A. Marco de la Psicología del Cambio de IHI para Promover y Mantener la Mejora. Boston, MA: Institute for Healthcare Improvement (IHI); 2018. ihi.org/psychology